

MODUŁ 5

Dokumenty Agencji ślubnej: umowa z Klientem, oferta agencji i cennik + **wzór Umowy z Klientem + przykład dokumentu 'zasady współpracy' do pobrania**

Umowa z Klientem. Klient bardzo często zanim podpisze umowę negocjuje z konsultantem ślubnym cenę:

- Dobłą opcją jest proponowanie Klientowi w wybranej cenie/w wybranym pakiecie, czegoś dodatkowego, dodatkową usługę bez konieczności obniżania ceny (lub opcja ratalna płatności)
- Cen koordynacji dnia ślubu i wesela (Klienci chcą koordynację tylko do ceremonii ślubnej) oraz ilość koordynatorów na dzień ślubu (Klienci chcą jednego koordynatora)
- Cen usług podwykonawców

Klient negocjuje też zapisy dotyczące:

- Wykorzystywania wizerunku
- Kar

Zadatek czy zaliczka:

Zarówno zadatek jak i zaliczka to kwoty wpłacane na poczet wykonywanej w przyszłości usługi (umowy). **Różnice pojawiają się gdy z jakiejś przyczyny umowa nie zostanie zrealizowana.**

Zadatek jest bezzwrotny (zaliczka nie) i różni się od zaliczki tym, że w przypadku niewykonania umowy przez jedną ze stron, druga strona 'wzbogaca' się o jego wysokość. Zadatek zabezpiecza Agencję na wypadek rezygnacji Pary z usługi gdy konsultant ślubny po podpisaniu umowy rozpoczął już pracę na rzecz Klienta.

Zaliczka jest zwracana (w przypadku niewykonania umowy przez jedną ze stron) lub zarachowana na poczet wynagrodzenia Agencji (w przypadku gdy współpraca przebiega bez przeszkód)

Rozliczenia z Klientem:

- Na około tydzień przed ślubem i weselom Konsultant ślubny powinien otrzymać wszystkie pieniądze na zatrudnionych przez Parę podwykonawców, których opłaca się dopiero po zrealizowaniu przez nich swojej usługi

- Na tydzień przed datą ślubu i wesela Konsultant ślubny powinien otrzymać kwotę wynagrodzenia agencji
- Po weselu podlicza się całościowy budżet imprezy, Klient otrzymuje ostateczny kosztorys (uwzględniający wszystkie zamówione usługi).
- Agencja wystawia rachunek/fakturę Klientowi (w zależności od wcześniejszych ustaleń z klientem)

Oferta Agencji Ślubnej:

- Dokument zawierający wszystkie informacje o usługach Agencji
- Spis imprez, które organizuje konsultant ślubny: śluby (kościelne, konkordatowe, cywilne, symboliczne/humanistyczne, kameralne, plenerowe) i wesela, wieczory panieńskie i kawalerskie, rodzinne uroczystości (chrzty, komunie, 18i), odnowiny przysięgi małżeńskiej, zaręczyny, ślubne jubileusze.
- Rejony, w których działa konsultant ślubny
- Referencje od Klientów

Oferta Agencji Ślubnej czyli co możemy oferować jako nasze usługi:

- Kompleksowa organizacja ślubu i wesela z koordynacją (dla Par, które jeszcze nie zaczęły organizować swojego ślubu i wesela lub są w początkowej fazie organizacji i chcą zatrudnić konsultanta)
- Częściowa organizacja ślubu i wesela z koordynacją (dla Par, które samodzielnie zorganizowały już część elementów dnia ślubu i wesela, a od Agencji oczekują pomocy przy organizacji pozostałych)
- Kompleksowa lub częściowa organizacja ślubu i wesela bez koordynacji (jest to opcja, z której nie korzystam wcale lub bardzo rzadko – organizacja ślubu i wesela dla Klienta, a następnie ich przebieg pozostawiony bez nadzoru Konsultanta jest nie tylko ryzykowna z perspektywy Klienta ale również dla Agencji – nie przewidzimy tego czy wszystko przebiegało wg planu, a opinia od Klienta, któremu organizowaliśmy całą imprezę, na której nas nie było, a wydarzyły się sytuacje nagle czy problematyczne, może zaważyć na wizerunku Agencji)
- Dobór jednego podwykonawcy, pojedynczej usługi (znalezienie odpowiedniego usługodawcy np fotografa, wizażystkę, oprawa muzyczna wesela itd.)
- Znalezienie miejsca na przyjęcie weselne (znalezienie odpowiedniego lokalu, restauracji, obiektu)
- Koordynacja dnia ślubu i wesela

- Organizacja atrakcji (muzycy, animatorki dla dzieci, oprawa pierwszego tańca, pokaz fajerwerków, pokazy barmańskie) lub upominków dla Rodziców czy gości (słodczyce, monety, świece itd)
- Pakiet SOS (organizacja kompleksowa lub częściowa ślubu i wesela w krótkim czasie – do trzech miesięcy przed planowaną datą ślubu)
- Konsultacje – spotkanie z konsultantem ślubnym, na którym doradza Parom Młodym jak zaplanować organizację, jak wybrać podwykonawców, jak uatrakcyjnić ślub i wesele
- wieczory panieńskie i kawalerskie
- rodzinne uroczystości (chrzty, komunie, 18i)
- odnowiny przysięgi małżeńskiej
- zaręczyny
- ślubne jubileusze
- kolacje zapoznawcze rodzin

Cennik Agencji Ślubnej:

Dokument informujący klienta o wynagrodzeniu konsultanta ślubnego, wynagrodzenie można ustalać wg:

- Pakietów (pakiet kompleksowy, pakiet częściowy, pakiet koordynacja dnia ślubu i wesela)
- Prowizja (% od budżetu zorganizowanych elementów ślubu i wesela)
- Stawka godzinowa

Cennik powinien zawierać:

- dokładną informację o sposobie wyliczania stawek (pakiet, ew opłaty dodatkowe czy zawarte w pakiecie czy nie)
- rodzaju cen (brutto, netto)
- ew koszty dodatkowe (np koszty logistyczne, dojazdu do klienta)

Zasady współpracy z Agencją, etapy współpracy oraz zasady pracy konsultanta ślubnego (przykład do pobrania)

Dokument informujący Klienta o poszczególnych etapach współpracy:

- przed podpisaniem umowy (etap wstępny)
- w trakcie trwania umowy (etap właściwy)
- po wykonaniu zlecenia (etap końcowy)

Oferta Agencji Ślubnej opis usług:

Kompleksowa organizacja ślubu i wesela z koordynacją

Pakiet skierowany dla Par, które jeszcze nie zaczęły organizacji swojego ślubu i wesela lub są w początkowej fazie organizacji i chcą to zrobić razem z konsultantem.

W pakiecie kompleksowym organizujemy:

- Dobór miejsca na organizację ceremonii zaślubin: świątynia lub plener (przygotowanie możliwości w zakresie formuły ceremonii i przyjęcia oraz wspólne opracowanie ostatecznego stylu uroczystości)
- Pomoc w dopełnieniu formalności ślubnych
- Opracowanie harmonogramu/terminarza działań adekwatnie do kalendarza Klientów
- Opracowanie i przygotowanie oraz pilnowanie kosztorysu całego przedsięwzięcia
- Dobór lokalizacji na organizację wesela (sala, plener itd)
Sprawdzenie dostępności terminów i kosztów
Ustalenia dotyczące umowy oraz stała komunikacja z menedżerem wybranego obiektu
- Dobór i rekomendacja podwykonawców/ usługodawców:
Reportaż ślubny i weselny – fotograf
Stylistka i makijażystka
Oprawa muzyczna ślubu i wesela
Oprawa florystyczna miejsca zaślubin i przyjęcia
Oprawa florystyczna Pary Młodej
Wypożyczenie auta ślubnego
Materiały drukowane: zaproszenia, winietki, menu, podziękowania
Firma cateringowa, wypożyczenie gastronomiczne
Tort weselny i ciasta (słodki bufet)
Organizacja atrakcji
Upominki dla gości
Transport i noclegu dla gości weselnych
Opieka nad dziećmi
- Negocjowanie warunków, podpisywanie umów i rozliczenia z podwykonawcami
- Przygotowanie scenariusza dnia ślubu i wesela

- Pełna koordynacja dnia ślubu i wesela:
Dopilnowanie przygotowań
Stała komunikacja z dostawcami i podwykonawcami
Rozwiązywanie sytuacji nagłych i problematycznych
Opieka nad Parą Młodą i gośćmi
- Obsługa poweselna:
Demontaż dekoracji
Rozliczenie z lokalem i innym podwykonawcami
Dostarczenie prezentów Parze Młodej

Częściowa organizacja ślubu i wesela z koordynacją

Ten pakiet skierowany jest dla Par, które mają za sobą już część zorganizowanych elementów dnia ślubu i wesela, a od Konsultanta ślubnego oczekują pomocy przy pozostałych lub kilku wybranych zagadnieniach.

W skład pakietu może wchodzić kilka z poniższych elementów.

- Dobór świątyni lub miejsca na organizację ceremonii zaślubin
- Dobór i rekomendacja podwykonawców/ usługodawców:
Reportaż ślubny i weselny – fotograf
Stylistka i makijażystka
Oprawa muzyczna ślubu i wesela
Oprawa florystyczna miejsca zaślubin i przyjęcia
Oprawa florystyczna Pary Młodej
Wypożyczenie auta ślubnego
Materiały drukowane: zaproszenia, winietki, menu, podziękowania
Firma cateringowa, wypożyczenie gastronomiczne
Tort weselny i ciasta (słodki bufet)
Organizacja atrakcji
Upominki dla gości
Transport i nocleg dla gości weselnych
Opieka nad dziećmi
- Negocjowanie warunków, podpisywanie umów i rozliczenia z podwykonawcami
- Przygotowanie scenariusza dnia ślubu i wesela
- Pełna koordynacja dnia ślubu i wesela:
Dopilnowanie przygotowań
Stała komunikacja z dostawcami i podwykonawcami
Rozwiązywanie sytuacji nagłych i problematycznych
Opieka nad Parą Młodą i gośćmi
- Obsługa poweselna:
Demontaż dekoracji
Rozliczenie z lokalem i innym podwykonawcami
Dostarczenie prezentów Parze Młodej

Koordinacja dnia ślubu i wesela

Oferta skierowana do Par, które mają zorganizowaną całą uroczystość, a w dniu ślubu i wesela chcą mieć poczucie komfortu i spokoju by w pełni przeżywać swój wielki dzień.

W skład usługi wchodzi:

- Spotkanie przed ślubem – omówienie szczegółów organizacji, scenariusza uroczystości, zakresu prac konsultanta
- Kontakt z głównymi podwykonawcami, ustalenie szczegółów zlecenia
- Przygotowanie scenariusza uroczystości (opracowanie scenariusza i harmonogramu ślubu i wesela, przekazanie go wszystkim wykonawcom)
- Przekazanie i omówienie scenariusza z każdym z podwykonawców oraz nadzór nad pracą podwykonawców
- Przed weselny kontakt z podwykonawcami i potwierdzenie i koordynacje prac podwykonawców
- W dniu ślubu – dopilnowanie przygotowań do uroczystości i wesela
- Koordynacja przebiegu uroczystości i przyjęcia weselnego (do 1.00 w nocy) (koordynacja i nadzór nad prawidłowym przybyciem wykonawców według ustalonej pory i miejsca) Dyskretna obecność w czasie uroczystości ślubu i wesela
- Opieka nad gośćmi weselnymi
- Dopilnowanie szczegółów na sali weselnej & rozstawienie winietek stołowych
- Przygotowanie kosztorysu rozliczeń w dniu wesela i rozliczanie się z podwykonawcami w imieniu Pary na podstawie podpisanych umów
- Wykonywanie dodatkowych próśb w czasie wesela oraz reagowanie na niespodziewane sytuacje, wsparcie i pomoc w sytuacjach awaryjnych oraz w rozwiązywaniu problemów.

*Cena ustalana jest zawsze indywidualnie. Ceny innych usług do uzgodnienia. Zakres cen może ulec zmianie w przypadku indywidualnych ustaleń różniących się od podstawowego standardu danej usługi oraz od kosztów transportu i noclegu w zależności od planowanej miejscowości ślubu i wesela. Ostateczny zakres i cennik usług zostaje zawarty w umowie.

Znalezienie miejsca na przyjęcie weselne

W skład usługi wchodzi:

- Znalezienie odpowiedniego lokalu, wg wytycznych i oczekiwań Pary co do miejsca, charakteru lokalu raz liczny gości i ceny
- Przedstawienie ofert lokali drogą mailową (menu, zdjęcia, cenniki, oferty noclegowe), następnie wybór kilku lokali, które wspólnie pojedziemy obejrzeć

- Negocjacje z lokalem i podpisanie umowy z lokalem
- Pomoc przy komponowaniu menu
- Nadzór nad lokalem i stała komunikacja z menedżerem obiektu
- Rozliczenie z lokalem

Dobór jednego podwykonawcy

W skład usługi wchodzi:

- Znalezienie podwykonawcy, dostosowanego do potrzeb i oczekiwań Pary
- Przedstawienie ofert kilku podwykonawców drogą mailową (oferta, zdjęcia, cennik), w przypadku chęci spotkania – aranżacja spotkania
- Prowadzenie rozmów i ustaleń z podwykonawcą oraz podpisanie umowy
- Rozliczenie z podwykonawcą

Pakiet SOS

Organizacja kompleksowa lub częściowa ślubu i wesela w krótkim czasie – do trzech miesięcy przed planowaną datą ślubu.

Organizacja mikro ślubów - kameralne śluby i przyjęcia

Materiały do pobrania:

wzór Umowy z Klientem

przykład dokumentu 'zasady współpracy'